

Dostupnost i način pružanja usluge 112

(Temeljem članka 5. Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe, prema postupku utvrđenom ETSI uputom EG 201 769-1)

Pokazatelji za period:

01.01.2009. do 31.12.2009.

Pravilnik	Obveze	Amis	HT nepokretna*	H1	Iskon	Metronet	Optima	Primatel	Tele2	HT pokretna**	VIPnet	Voljatel
3.(1)	Da li je usluga poziva na broj 112, kao i na postojeće telefonske brojeve za hitne službe, besplatna?	da	da	da	da	da	da Napomena 16	da	da	da	da	da
3.(2)	Da li su pozivi na broj 112 omogućeni 24 sata svakoga dana u tjednu, i to s bilo kojega telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice?	da	da	da	da Napomena 8	da	da	da	da	da Napomena 24	da Napomena 28	da
3.(4) 3.(5)	Da li dostavljate, bez naknade, sve raspoložive podatke o ostvarenom telekomunikacijskom prometu prema broju 112, uključujući osobito, kad je to tehnički ostvarivo, podatke o imenu i prezimenu ili nazivu pozivatelja, pozivajućem telefonskom broju, vremenu i trajanju poziva te lokaciji s koje je upućen poziv?	da	da	da Napomena 5	Napomena 9	da	ne Napomena 17	da	da	da	da Napomena 29	da

Pravilnik	Obveze	Amis	HT nepokretna*	H1	Iskon	Metronet	Optima	Primatel	Tele2	HT pokretna**	VIPnet	Voljatelj
	Na koji način, u kojem obliku i u kojim rokovima dostavljate gore navedene podatke Centru 112	Napomena 1	Napomena 4	Napomena 6	Napomena 10	Napomena 13		Napomena 20	Napomena 21	Napomena 25	Napomena 30	Napomena 33
3.(8)	Da li osiguravate mogućnost prijave smetnji i kvarova na pristupnom vodu do Centra 112 tijekom 24 sata svakoga dana u tjednu?	Napomena 2	da	da	Napomena 11	ne Napomena 14	ne Napomena 18	da	Napomena 22	Napomena 26	ne Napomena 31	da Napomena 34
3.(9)	Da li u slučaju utvrđivanja smetnje ili kvara osiguravate preusmjeravanje poziva na broj 112 putem odgovarajućih zamjenskih telekomunikacijskih vodova?	Napomena 3	da	ne Napomena 7	Napomena 12	da Napomena 15	ne Napomena 19	da	Napomena 23	Napomena 27	da Napomena 32	ne

Napomene:

1. Putem elektroničke pošte i tekst datoteka prema specifikaciji centra.
2. Ne posjeduju vod do centra usmjereno na T-Com.
3. Ne posjeduju vod do centra usmjereno na T-Com.
4. Podaci se dostavljaju na zahtjev Državne uprave za zaštitu i spašavanje prema unaprijed dogovorenoj proceduri.
5. Na zahtjev.
6. Sukladno zahtjevu.
7. H1 Telekom nema osnovnu uslugu 112 na svojoj mreži, već koristi T-Com pristup.
8. Iskon nema javne telefonske govornice.
9. Podaci se dostavljaju automatski, već se dostavljaju Centru 112 na njihov zahtjev.
10. U elektronskom obliku.
11. Centar 112 nije izravno povezan pristupnim vodom na mrežu Iskona, već se prijava vrši preko mreže T-Com-a.
12. Centar 112 nije izravno povezan pristupnim vodom na mrežu Iskona, već se prijava vrši preko mreže T-Com-a.
13. Godišnje.
14. Metronet ne osigurava vod do Centra 112.
15. Pozivi se šalju preko T-Coma.

16. Usluga poziva na broj 112 je besplatna za krajnje korisnike sukladno članku 77. Zakona o elektroničkim komunikacijama, Optima plaća HT-u naknadu za pozive.
17. Uvidom na službene stranice DUZS-a utvrđeno je da nije donesen standardno operativni postupak kojim bi se regulirali rokovi, oblik i način dostave podataka, a što je DUZS služba 112 dužna izdati temeljem čl.3 st.5 Pravilnika o jedinstvenom europskom broju za hitne službe.
18. Nemaju pristupne vodove.
19. Nemaju direktnih pristupnih vodova.
20. Na njihov zahtjev (ispis-tabela).
21. Sukladno dogovoru komunikacija sa DC 112 se obavlja telefonskim putem i elektroničkom poštom (te dodatno faxom prema potrebi). DC 112 za korisnike u nacionalnom roamingu kontaktira direktno T-Mobile, s tim da o istom obavještava i Tele 2, a s ciljem smanjenja vremena reakcije. DC 112 izvještaj o lokaciji od Tele 2 i T-Mobile-a dobiva odmah (ukoliko je kontakt ostvaren telefonskim putem i informacija dostupna).
22. Tele 2 ne posjeduje pristupni vod prema DC 112, već se usmjeravanje poziva vrši preko mreže T-Com-a.
23. Tele 2 ne posjeduje pristupni vod prema DC 112, već se usmjeravanje poziva vrši preko mreže T-Com-a.
24. Pozivi su omogućeni sa svih mobilnih uređaja s SIM karticom.
25. Prema standardnom operativnom postupku za djelovanje jedinstvenog operativno-komunikacijskog centra 112 kod dostave podataka o lokaciji korisnika za pozive iz mreže pokretnih telekomunikacija.
26. Centar 112 nije izravno povezan pristupnim vodom na pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu HT d.d.(T-Mobile mrežu) pa vas upućujemo na podatak u tabeli Dostupnosti i način pružanja usluge za nepokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu HT-a d.d.
27. Centar 112 nije izravno povezan pristupnim vodom na pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu HT d.d.(T-Mobile mrežu) pa vas upućujemo na podatak u tabeli Dostupnosti i način pružanja usluge za nepokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu HT-a d.d.
28. Vipnet nema javne telefonske govornice. Onemogućeni su pozivi s mobilnih uređaja koji nemaju umetnutu SIM karticu, sukladno zahtjevu nadležne službe.
29. Pokazuje se broj pozivatelja, naknadno je moguće doći do podataka o korisniku te ostalih podataka koji su potrebni.
30. Podatak o lokaciji se daje trenutno, usmeno, na poziv dežurnog iz DC 112, a naknadno se popunjava zahtjev za istim koji stigne netom iza poziva.
31. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112, već usmjerava pozive prema 112 prema HT d.d.
32. Vipnet nema izravne pristupne vodove prema 112. U slučaju smetnje, postoje redundantni TK vodovi prema pristupnim točkama HT d.d.
33. Podatak je moguće dostaviti u pisanom obliku ili elektronski u Excel tablici.
34. Na broj 0800 75 75.

Popis kratica:

- Amis Telekom d.o.o.
- HT Hrvatske telekomunikacije d.d.
 - * HT - Hrvatske telekomunikacije (nepokretna elektronička komunikacijska mreža)
 - ** HT - Hrvatske telekomunikacije (pokretna elektronička komunikacijska mreža)
- H1 Telekom d.d.
- Iskon Internet d.d.
- Metronet telekomunikacije d.d.
- OT-Optima Telekom d.d.
- Primatel d.o.o.
- Tele2 d.o.o.
- VIP net d.o.o.
- Voljatelj telekomunikacije d.o.o.